

○研修カリキュラム概要（1回目 4月7日 2回目 6月2日）

(1回目) 4月7日(土) 9:20～10:15	はじめに	・開講式 講師紹介 ・研修スケジュール ・研修目的の認識付け		NPO法人人材教育協会 理事長 東條文千代
10:15～12:00	働く意識	①社会人と学生の違い	・個人の意見 ・ディスカッション	<プロフィール> ・武蔵野女子大学 日本文学科卒 ・㈱大和銀行東京秘書室入職 ・㈱大和創美、㈱西武百貨店を経て 学校法人法商学園入園 専任教員
		②企業イメージ	・個人イメージの重要性 ・企業の代表者としての意識 ・ディスカッション ・まとめ	
	自己分析	③エゴグラムについて	・ワークスタイルの確認 ・行動パターン分析/自己評価 ・行動特性の理解 ・他者理解	
	他己紹介	④他己紹介	・相手の情報収集 ・他己紹介	平成16年 厚生労働省『YESプログラム』 (若年者就職基礎能力支援事業) 講座・試験認可取得 平成17年 NPO法人ライフコミュニティ センター設立 副理事長就任 ☆大学、社会人、企業での就職対策、 人材育成、社員研修等で研修、 講演に活躍中
12:00～13:00	昼 食			
13:00～16:30	基本マナー	⑤基本的心構え	・すてきな人、どんな人？ ・誠意/親切/丁寧/迅速/正確/公平	☆大学、社会人、企業での就職対策、 人材育成、社員研修等で研修、 講演に活躍中
		⑥第一印象と身だしなみ	・6秒で決まる第一印象 ・チェックポイント ・美しい立ち方と姿勢 ・ロールプレーイング	
		⑦挨拶とお辞儀	・発声練習 ・爽やかな挨拶 ・お辞儀の種類と使い分け ・ロールプレーイング	
		⑧感じのよい言葉遣い	・敬語/尊敬語と謙譲語 ・クッション言葉(依頼の仕方) ・ていねいな言葉遣い	
		⑨電話対応	・電話対応の基本 ・電話の受け方 ・電話のかけ方 ・電話の取次ぎ ・慣用的な話し方 ・状況に応じた対応 ・ロールプレーイング	
		⑩総合ロールプレーイング		
	本日のまとめ		・質疑応答	
(2回目) 6月2日(土)	研修の復習	振り返り チェック	・1日目の振り返り ・問題点の確認	
9:30～12:00	スタッフ意識	①求められる要件	・明るさと誠実さ ・適切な判断と表現 ・身だしなみのポイント	
		②スタッフ要件	・良識と素直な態度 ・適切な行動と協調性 ・傾聴力 ・忍耐力	
		③アプローチ	・表情/話し方/態度 ・手の使い方/手渡す時の注意点 ・話す時の視線 ・ロールプレーイング	
	コミュニケーション能力	④コミュニケーション (同僚)	・説明を聞く ・聞いたことを記載する ・話すと聴くの確認	
12:00～13:00	昼 食			
13:00～15:00	スキルアップ	⑤コミュニケーション (上司・先輩)	・指示や命令を受ける ・個人作業 ・グループ討議 ・グループ発表	
15:00～16:30	総括	⑥仕事を楽しむ	・仕事を楽しむための心得	
		⑦決意表明	・個人作業 ・個別発表	
		⑧研修のまとめ	・アンケート記入 ・研修受講感想 閉講式	江戸川大学総合福祉専門学校